

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБОУ СОШ № 15

г. Брянска

Ю.В. Амеличев

« 9 » ноября 2017 г.



План

работы Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения « Средняя общеобразовательная школа № 15 им. Героя Советского Союза В.Т. Чванова» г. Брянска

по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
1	Открытость и доступность информации об организации	
1.1	Своевременная актуализация информации на сайте	1 раза в неделю
1.2	Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет.	1 раза в квартал
1.3	Мониторинг сайта организации	1 раз в месяц
1.4	Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности	1 раз в месяц
1.5	Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья (звуко- и видеовоспроизведение информации)	по мере необходимости
1.6	Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через размещение информации на сайте школы	1 квартал
2.	Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения	
2.1	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по плану «дорожной карты»
2.2	Разместить в помещении навигационные указатели с указанием номеров кабинетов	возможность выполнения мероприятий при выделении средств и своевременного финансирования
2.3	Дооснащение комфортными местами для отдыха в коридоре	возможность выполнения мероприятий при выделении средств и своевременного финансирования

2.4	Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой - 100 % (учебников), доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100 % от общего количества, доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет - 100 %, увеличение скорости Интернета	возможность выполнения мероприятий при выделении средств и своевременного финансирования
2.5	Оснащение туалета предметами гигиены	возможность выполнения мероприятий при выделении средств и своевременного финансирования
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	
3.1	Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	По плану школы
3.2	Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников	В течение года
3.3	Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности	По мере необходимости
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	
4.1	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения.	регулярно
4.2	Отчет директора о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте организации)	1 раз в 6 месяцев
4.3	Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях	1 раз в 6 месяцев
4.4	Приобретение учебного и лабораторного оборудования по дисциплине «Физика», «Химия»	возможность выполнения мероприятий при выделении средств и своевременного финансирования
4.5	Приобретение учебного оборудования «Лингафонный кабинет»	возможность выполнения мероприятий при выделении средств и своевременного финансирования
4.6	Популяризация учебных, творческих и научных достижений обучающихся	регулярно
4.7	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	регулярно

